



MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ VE TEKNOLOJİLERİ DERNEĞİ
ÜYELİK BAŞVURU FORMU

FİRMA BİLGİLERİ	
Firma Adı	
Firma Adresi ve Telefonu	
Firma Web Adresi	
Firma Vergi Dairesi	
Firma Vergi No'su	
Firma Genel Müdürü	
Üyelik İçin Başvuru Tarihi	
Çağrı Merkezi, Müşteri Hizmetleri/Müşteri Deneyimi Yönetimi Hizmeti Vermeye/Bu İş Alanına Ürün veya Hizmet Sunmaya Başlanılan Tarih	
Çalışma Şekli	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> İç kaynak çağrı merkezi olan<input type="radio"/> Dış kaynak çağrı merkezi olan<input type="radio"/> Çağrı merkezi tamamen dış kaynakta olan<input type="radio"/> Teknoloji ürünü/hizmeti sunan<input type="radio"/> Eğitim hizmeti veren<input type="radio"/> Danışmanlık hizmeti veren<input type="radio"/> Diğer (.....
İş Yeri Lokasyonları	

Derneğimizin 2024 yılı için, firma başına giriş aidatı olarak bir defaya mahsus tahsil edilecek tutarı 50.000 TL olarak belirlemiştir.Yıllık aidat tutarı ise;

- Çağrı merkezi, müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi yönetimi alanındaki firmalar için Müşteri Temsilcisi sayısı baz alınarak belirlenen dernekteki temsilci sayılarınıza göre hesaplanmaktadır. Dernekteki temsilci sayısı başına yıllık aidat tutarı 15.000 TL olarak belirlenmiştir.

Firmanızdaki Müşteri Temsilcisi Sayısı;

Lütfen Müşteri Temsilcisi sayısına göre aşağıdaki tabloda hangi grupta olacağınızı işaretleyiniz.

	Müşteri Temsilcisi Sayısı	Gruplar	Dernekteki Temsilci Sayısı
<input type="checkbox"/>	20-100	1. Grup	1
<input type="checkbox"/>	101 -300	2. Grup	2
<input type="checkbox"/>	301 -500	3. Grup	3
<input type="checkbox"/>	501 – 1000	4. Grup	4
<input type="checkbox"/>	1000+	5. Grup	5

- Müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi yönetimi, çağrı merkezi faaliyetini tamamen dış kaynak yoluyla yürüten firmalar için aşağıdaki kategorilendirme geçerli değildir ve dernekteki temsilci sayısı 1 (bir) kişi ile sınırlıdır.
- Müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi yönetimi, çağrı merkezi iş alanına tedarikçi olarak ürün/hizmet sunan firmaları için ise yıllık ciro tutarı baz alınarak dernekteki temsilci sayılarına göre hesaplanmaktadır. Dernekteki temsilci sayısı başına yıllık aidat tutarı 15.000 TL olarak belirlenmiştir.

Firmanızdaki Yıllık Ciro Tutarı;

Lütfen yıllık ciro tutarınıza göre aşağıdaki tabloda hangi grupta olacağınızı işaretleyiniz.

	Yıllık Ciro	Gruplar	Dernekteki Temsilci Sayısı
<input type="checkbox"/>	100 Bin USD - 1 Milyon USD karşılığı TL	1. Grup	1
<input type="checkbox"/>	1 Milyon USD - 5 Milyon USD karşılığı TL	2. Grup	2
<input type="checkbox"/>	5 Milyon USD - 10 Milyon USD karşılığı TL	3. Grup	3
<input type="checkbox"/>	10 Milyon USD - 50 Milyon USD karşılığı TL	4. Grup	4
<input type="checkbox"/>	50 Milyon USD karşılığı TL +	5. Grup	5

Yukarıda işaretlediğiniz tabloda grubunuz için belirlenen temsilci sayısı kadar temsilci belirleyerek aşağıda istenen bilgilerini yazınız.

	1.Temsilci	2.Temsilci	3.Temsilci	4.Temsilci	5.Temsilci
TEMSİLCİ BİLGİLERİ					
Adı/Soyadı					
Firmadaki Görevi					
T.C Kimlik No					
Tabiyeti					
Cinsiyeti					
Anne/Baba Adı					
Doğum Yeri/ Tarihi					
İkametgâh Adresi					
E-mail Adresi					

Firma Tanıtımı: (Lütfen firmanızın faaliyetleri hakkında kuruluş, çalışan sayısı, ortaklık yapısı, hizmet alanı gibi bilgileri yazınız.)

Firmanız, Firma ortaklarınız, Firma Yönetim Kurulu üyeleriniz ve/veya Firmanızın imzaya yetkilileri aleyhine açılmış ve/veya sonuçlanmış idari, hukuki ya da cezai dava, ceza veya idari soruşturması veya kovuşturması bulunmakta mıdır?

Evet / Hayır

(Evet, ise aşağıdaki kutuya detayları (dava/soruşturma tarihi, davanın/soruşturmanın konusu, tarafları vs.) açıklayınız. Çağrı merkezi, müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi, alternatif kanallar ve destek birimleri ile ilişkili açılmış/sonuçlanmış idari, hukuki ve cezai dava/soruşturma var ise özellikle belirtiniz.)

- Firmanız, Sosyal Güvenlik Kanunu ve ilgili tüm yasal mevzuattan doğan yükümlülüklerini ve sorumluluklarını çalışanlarının maaşlarının tam olarak beyan edilmesi, çalışanlarının primlerinin eksiksiz ve zamanında yatırılması vs.) yerine getirmekte midir?

Evet / Hayır

- Firmanız, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile yürürlükteki ilgili tüm yasal mevzuat ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından yayımlanmış kararlar, ilke kararları, rehberler ve diğer düzenleyici işlemlere; 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve yürürlükteki ilgili tüm yasal mevzuat ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanmış düzenleyici işlemlere ve sair yasal düzenlemelere uyumlu mudur?

Evet / Hayır

Dernek üyeliğine başvuru nedenleriniz ile Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği'nden ("Dernek") beklentilerinizi açıklayınız.

Dernek üyesi olarak, üyeliğimin süresi boyunca

- Ticari faaliyetlerimi gerçekleştirmek amacıyla ilişkide olduğum müşterileri yanlış yönlendirmeyeceğimi, hatalı ürün ve/veya hizmet satmayacağımı, dolandırmayacağımı, müşterilerle hukuka aykırı faaliyetler gerçekleştirmeyeceğimi,
- Firma bünyesinde yer alan kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile mevcut ve yürürlüğe girecek ilgili tüm yasal mevzuat ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanmış/yayımlanacak kurul kararları, ilke kararları, rehberler ve diğer düzenleyici işlemlere uygun olarak işleyeceğimi (aktarma, paylaşma, elde etme, saklama vs.) ve bu kişisel verilerin aynı düzenlemeler uyarınca güvenliğini sağlayacağımı,
- Başta T.C. Anayasası olmak üzere, yürürlükte ve ileride yürürlüğe girecek yasal düzenlemeler; yayımlanan ve yayımlanacak yargı ya da ilgili kurul kararlarına; Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu ve taraf olacağı tüm uluslararası anlaşmalar ve düzenlemelere uyacağımı,
- 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemeleri uyarınca mevcut veya potansiyel rakiplerle, doğrudan ya da dolaylı rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğrudan yahut dolaylı nitelikte olan anlaşmalar ve uyumlu eylemlerde bulunmayacağımı; hakim durumda olmam halinde hakim durumumu kötüye kullanmayacağımı,
- Başta Derneğin Ana Tüzüğü olmak üzere amaçları ve vizyonuna; sektörünün teamülüne uygun davranacağımı,
- Gerek Dernek üyeleri gerekse derneğin çalışanları, üst düzey yöneticileri ile iletişim içinde olurken saygı ile hareket edeceğimi,
- Derneğin, Dernek üyelerinin ya da Dernek çalışanları ile yöneticilerinin aleyhine hiçbir davranışta bulunmayacağımı

beyan ve taahhüt ederim. Aksi halde üyeliğimin Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Dernek Tüzüğü uyarınca sona erdirilebileceğini ya da kendiliğinden sona erebileceğini kabul ederim.

En az 1 adet Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği üyesi olan referansınızı belirtiniz.

Üye Kurum	Temsilci Adı	İmza

Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği Ana Tüzük Hükümlerini okuduğumu ve kabul ettiğimi, taahhüt ettiğim aidatı zamanında ödeyeceğimi ve sunduğum bilgilerin doğruluğunu beyan eder, derneğimize üyeliğimin kabulünü onayınıza sunarım.

Üyelik Başvurusu Yapan Firmanın Unvanı:.....
Yetkilisinin Adı-Soyadı:
Yetkili Kişinin İletişim Bilgileri;.....
Firma kaşesi ve Yetkili İmzası;.....

- EK 1 – Firma yetkilisinin imza Sirkülerinin aslı
- EK 2 - SGK borcu olmadığına dair belgenin aslı
- EK 3 – Vergi Borcu olmadığına dair belgenin aslı