



MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ VE TEKNOLOJİLERİ DERNEĞİ
ÜYELİK BAŞVURU FORMU

FİRMA BİLGİLERİ	
Firma Adı	
Firma Adresi ve Telefonu	
Firma Web Adresi	
Firma Vergi Dairesi	
Firma Vergi No'su	
Firma Genel Müdürü	
Üyelik İçin Başvuru Tarihi	
Faaliyete Başlama Tarihi	
Çalışma Şekli	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Müşteri deneyimi operasyonlarını kendi içinde yöneten<input type="radio"/> Müşteri deneyimi operasyon hizmetleri sağlayıcısı (BPO)<input type="radio"/> Müşteri deneyimi operasyonları tamamen dış kaynakta olan<input type="radio"/> Müşteri deneyimi teknolojileri sağlayıcısı<input type="radio"/> Müşteri deneyimi eğitim ve gelişim hizmeti sağlayıcısı<input type="radio"/> Müşteri deneyimi danışmanlığı sağlayıcısı<input type="radio"/> Diğer (.....)
İş Yeri Lokasyonları	

Derneğimizin üyelik giriş ve yıllık aidat tutarları Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Güncel aidat tablosu aşağıdadır.

2026 yılı için, firma başına giriş aidatı olarak bir defaya mahsus tahsil edilecek tutarı 50.000 TL olarak, yıllık aidat tutarı ise;

- Çağrı merkezi, müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi yönetimi alanındaki firmalar için Müşteri Temsilcisi sayısı baz alınarak belirlenen dernekdeki temsilci sayılarınıza göre hesaplanmaktadır. Dernekdeki temsilci sayısı başına yıllık aidat tutarı 25.000 TL olarak belirlenmiştir.

Firmanızdaki Müşteri Temsilcisi Sayısı;

Lütfen Müşteri Temsilcisi sayısına göre aşağıdaki tabloda hangi grupta olacağınızı işaretleyiniz.

	Müşteri Temsilcisi Sayısı	Gruplar	Dernekdeki Temsilci Sayısı
<input type="checkbox"/>	20-100	1. Grup	1
<input type="checkbox"/>	101 -300	2. Grup	2
<input type="checkbox"/>	301 -500	3. Grup	3
<input type="checkbox"/>	501 – 1000	4. Grup	4
<input type="checkbox"/>	1000+	5. Grup	5

- Müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi yönetimi, çağrı merkezi faaliyetini tamamen dış kaynak yoluyla yürüten firmalar için aşağıdaki kategorilendirme geçerli değildir ve dernekdeki temsilci sayısı 1 (bir) kişi ile sınırlıdır.
- Müşteri hizmetleri, müşteri deneyimi yönetimi, çağrı merkezi iş alanına tedarikçi olarak ürün/hizmet sağlayıcı olan firmaları için ise firma ölçeği baz alınarak dernekdeki temsilci sayılarına göre hesaplanmaktadır. Dernekdeki temsilci sayısı başına yıllık aidat tutarı 25.000 TL olarak belirlenmiştir.

Firmanız Ölçeği;

Lütfen firma ölçeğinize göre aşağıdaki tabloda hangi grupta olacağınızı işaretleyiniz.

	Firma Ölçeği	Gruplar	Dernekdeki Temsilci Sayısı
<input type="checkbox"/>	100 Bin USD - 1 Milyon USD karşılığı TL	1. Grup	1
<input type="checkbox"/>	1 Milyon USD - 5 Milyon USD karşılığı TL	2. Grup	2
<input type="checkbox"/>	5 Milyon USD - 10 Milyon USD karşılığı TL	3. Grup	3
<input type="checkbox"/>	10 Milyon USD - 50 Milyon USD karşılığı TL	4. Grup	4
<input type="checkbox"/>	50 Milyon USD karşılığı TL +	5. Grup	5

Yukarıda işaretlediğiniz tabloda grubunuz için belirlenen temsilci sayısı kadar temsilci belirleyerek aşağıda istenen bilgilerini yazınız.

	1.Temsilci	2.Temsilci	3.Temsilci	4.Temsilci	5.Temsilci
TEMSİLCİ BİLGİLERİ					
Adı/Soyadı					
Firmadaki Görevi					
T.C Kimlik No					
Doğum Yeri/ Tarihi					
E-mail Adresi					
Cep Tel Numarası					

Firma Tanıtımı: (Lütfen firmanızın faaliyetleri hakkında kuruluş, çalışan sayısı, ortaklık yapısı, hizmet alanı gibi bilgileri yazınız.)

Derneğe katılma motivasyonunuzu ve Dernekten beklentilerinizi kısaca paylaşınız.

Dernek üyesi olarak, üyeliğimin süresi boyunca;

- Başta T.C. Anayasası olmak üzere Dernek üyelerinin ve üye adaylarının tabi olduğu, yürürlükte olan ve ileride yürürlüğe girecek ilgili tüm yasal düzenlemelere; yayımlanan ve yayımlanacak yargı ya da ilgili idari makam kararlarına; Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu ve taraf olacağı tüm uluslararası anlaşmalar ve düzenlemelere uyacağımı,
- Derneğin Ana Tüzüğü olmak üzere amaçları ve vizyonuna; sektörünün teamülüne uygun davranacağımı,
- Gerek Dernek üyeleri gerekse derneğin çalışanları, üst düzey yöneticileri ile iletişim içinde olurken saygı ile hareket edeceğimi,
- Derneğin, Dernek üyelerinin ya da Dernek çalışanları ile yöneticilerinin aleyhine hiçbir davranışta bulunmayacağımı

beyan ve taahhüt ederim. Aksi halde üyeliğimin Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Dernek Tüzüğü uyarınca sona erdirilebileceğini ya da kendiliğinden sona erebileceğini kabul ederim.

En az 1 adet Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği üyesi olan referansınızı belirtiniz.

Üye Kurum	Temsilci Adı	İmza

Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği Ana Tüzük Hükümlerini okuduğumu ve kabul ettiğimi, taahhüt ettiğim aidatı zamanında ödeyeceğimi ve sunduğum bilgilerin doğruluğunu beyan eder, başvuru formunda belirttiğim bilgilerde değişiklik olması halinde Derneği bilgilendireceğimi kabul eder, derneğimize üyeliğimin kabulünü onayınıza sunarım.

Üyelik Başvurusu Yapan Firmanın Unvanı:.....
Yetkilisinin Adı-Soyadı:
Yetkili Kişinin İletişim Bilgileri;.....
Firma Kaşesi ve Yetkili İmzası;.....

EK 1 – Firma yetkilisinin imza Sirküleri

KVKK ve Aydınlanma Metni'ni okudum.

*Kişisel verilerin korunmasına ilişkin bilgilendirme için; www.mdyd.org.tr/Public/Upload/mdyd-KVKK-1810.pdf