

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYUM SÜRECİNİN HANGİ AŞAMASINDASIZ?

Av. Dr. Çiğdem Ayözger ÖNGÜN

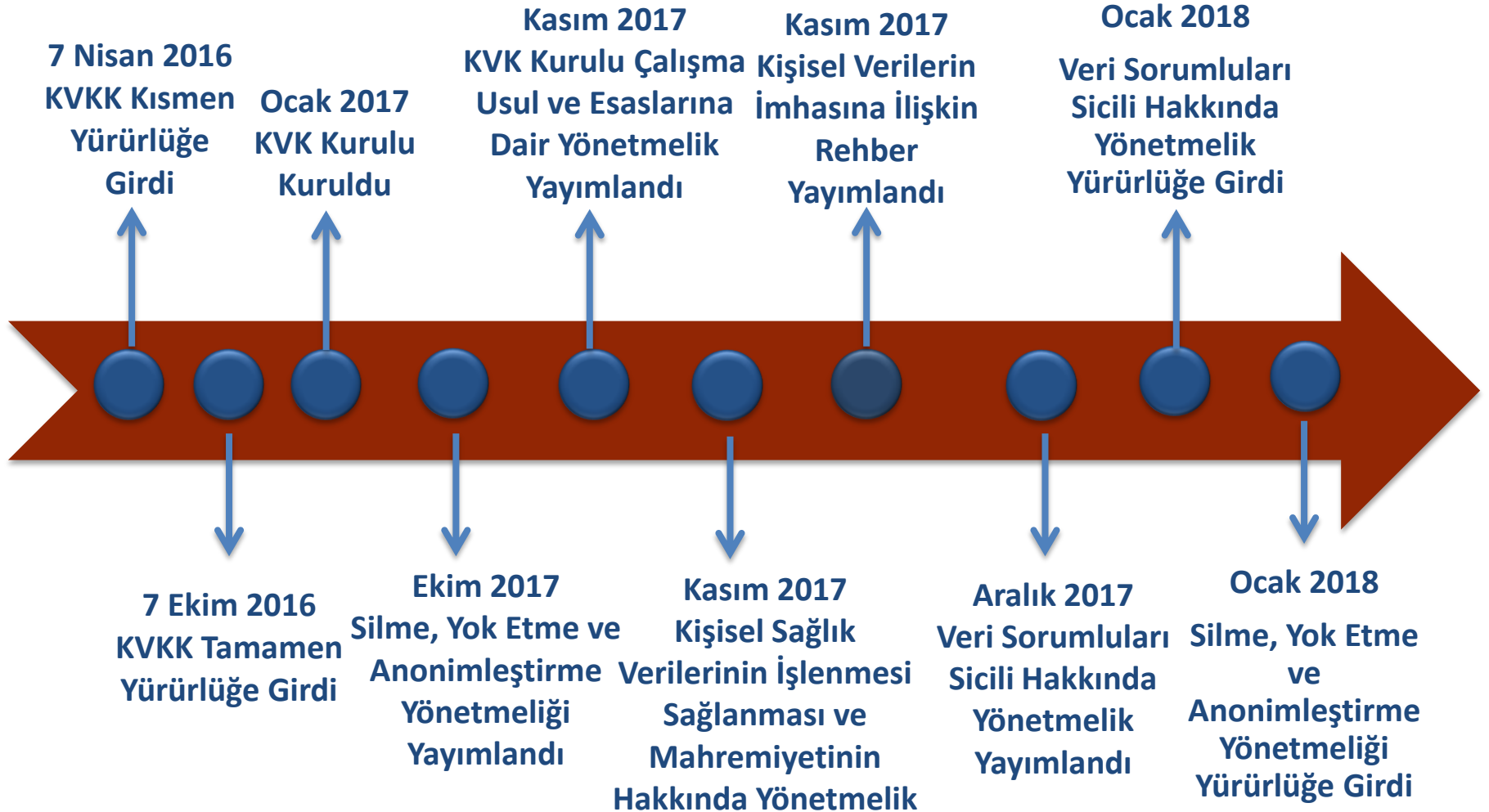
04 Ekim 2018



İçerik

1. KVKK'nın amacı nedir?
2. KVKK kimlere uygulanır?
3. Kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri ayrımı neden var?
4. KVKK'nın temel aktörleri kimlerdir?
5. Hangi eylemler kişisel veri işleme sayılır?
6. Kişisel veri işleme sürecinde nelere dikkat edilmelidir?
7. Aydınlatma ne zaman ve nasıl yapılmalıdır?
8. Her işleme için açık rıza alınmalı mıdır?
9. Yurt içinde kişisel verileri paylaşırken nelere dikkat etmelisiniz?
10. Yurtdışına kişisel verileri aktarmaya ilişkin kurallar nelerdir?
11. Silme, yok etme ya da anonim hale getirme: Hangisi en etkili yoldur?
12. İlgili kişilerden gelen talepler nasıl karşılanmalıdır?
13. Kişisel verilerin güvenliği nasıl sağlanır?
14. VERBİS sistemi nedir? Nasıl kayıt olunur?
15. Kişisel Verileri Koruma Kurulu nasıl çalışmaktadır?
16. KVK uyumu için alınması gereken temel aksiyonlar
17. GDPR bu yolculuğun neresinde?

KVKK Uyum Süreci



KVKK Uyum Süreci



KVKK'nın Amacı Nedir?

KVKK'nın Amacı

Kişisel verilerin işlenmesinde temel hak ve özgürlüklerin korunması

Kişisel veri işleyenlerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları belirlemek

Mahremiyet hakkının korunması

Kişisel veri güvenliği hakkının korunması



KVK Kapsamındaki Başlıca Uluslararası Düzenlemeler

İnsan Hakları ve Özgürlüklerinin
Korunmasına İlişkin Avrupa Sözleşmesi

OECD'nin Özel Yaşamın Korunması ve Kişisel
Verilerin Sınırötesi Akışına İlişkin Rehber
İlkeleri

108 No'lu Kişisel Verilerin Otomatik İşleme Tabi
Tutulması Karşısında Bireylerin Korunması
Sözleşmesi

BM'nin Bilgisayarla İşlenen Kişisel Veri
Dosyalarına İlişkin Rehber İlkesi

95/46/EC Sayılı Avrupa Konseyi Direktifi

181 No'lu Protokol

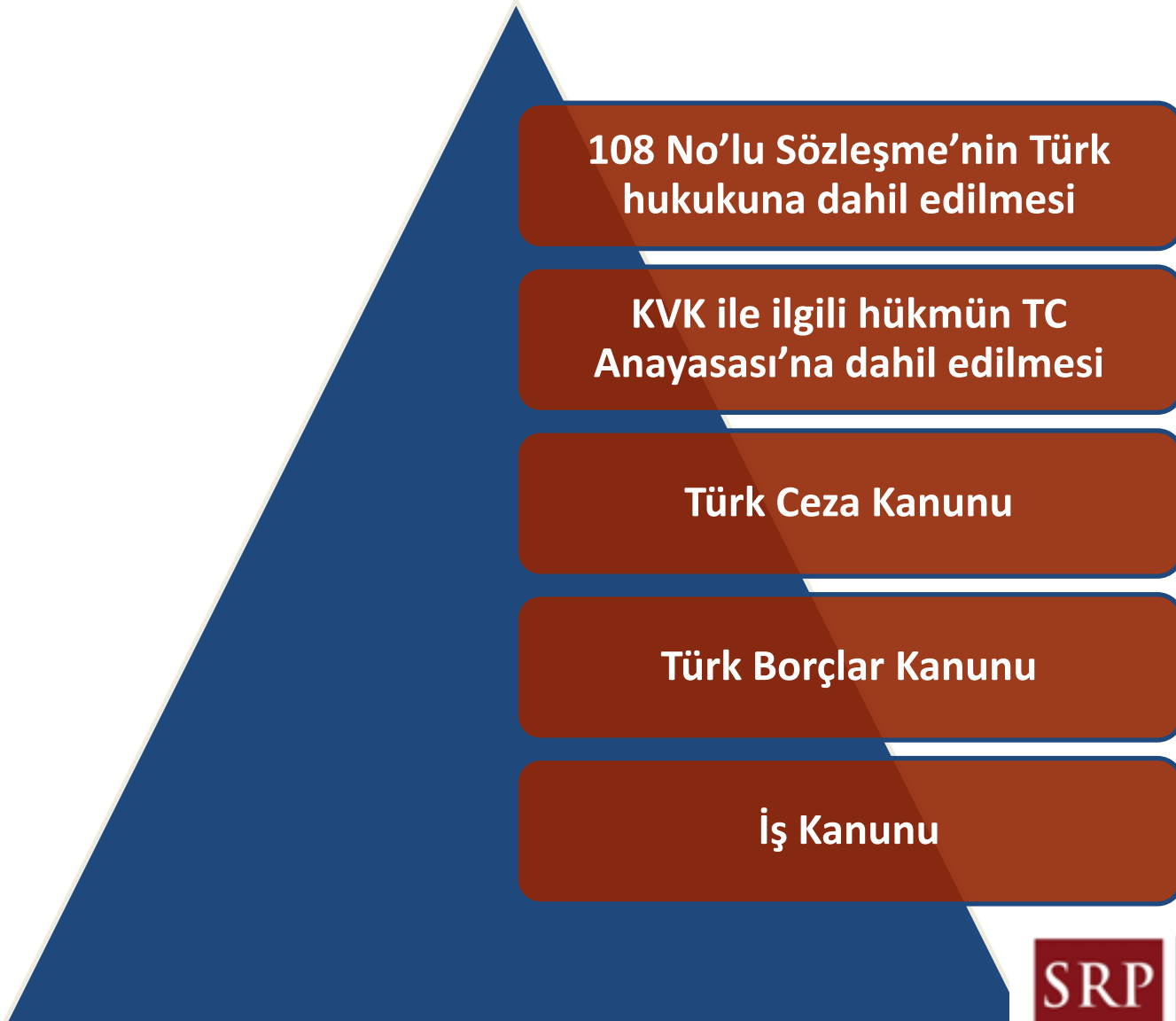
2016/679 Avrupa Birliği Genel Veri Koruma
Tüzüğü (GDPR)

Kişisel verilerin korunmasını isteme hakkı Anayasal haktır.

- Anayasa md.20: Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir.



KVK Kapsamındaki Başlıca Ulusal Düzenlemelerimiz



KVKK Kimlere Uygulanır?

KVK Kanunu Kimlere Uygulanır?

Kişisel verileri işlenen gerçek kişiler



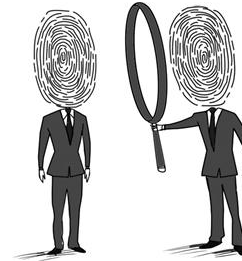
Bu verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiler



Sadece kendi çalışanlarına ilişkin kişisel veri işleyen bir şirket de Kanun kapsamında değerlendirilecek midir?

**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

Yurtdışında yerleşik olmakla birlikte Türkiye'de faaliyet gösteren tüzel kişi ya da gerçek kişiler hakkında da Kanun hükümleri uygulanacaktır.



Kişisel Veri Ve Özel Nitelikli Kişisel Veri Ayrımı Neden Var?

Kişisel Olmayan Veri – Kişisel Veri Ayrımı

- Tüzel kişi verileri
- Merhum kişinin verileri
- Anonim hale getirilmiş veri
- Gerçek kişiye atfedilemeyen diğer veriler

Kişisel Olmayan Veri



- Kimliği **belirli** gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
- Kimliği **belirlenebilir** gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
- Ör: Görüntü, Ses kaydı, Müşteri sırrı, İK verileri

Kişisel Veriler



Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Kişilerin *ırk*, etnik kökeni, *siyasi düşüncesi*, felsefi inancı, *dini, mezhebi* veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, *sağlığı, cinsel hayatı*, ceza mahkumiyeti veya güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.



Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Kanuna Aykırı Şekilde İnternet ve Sosyal Medya Mecralarında Paylaşılması

İlgili kişiye ait özel nitelikli kişisel veri olan sağlık raporunun, bir Hastane nezdinde hastaların tedavi sürecinde yer alan hekimler tarafından, veri sorumlusuna ait mobil olarak kullanılan bir uygulamadan alınan ekran görüntüsünün başka bir cihaz tarafından çekilmesi suretiyle internet ve sosyal medya mecralarında paylaşılması ve bu itibarla özel nitelikli bir kişisel verinin sosyal medya aracılığıyla geniş bir kitleye ifşa edilmiş olduğu dikkate alınarak kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin edemeyen veri sorumlusu hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

KVKK'nın Temel Aktörleri Kimlerdir?

KVKK Aktörleri

İlgili Kişi



KVK Kanunu'nda kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade etmek üzere ilgili kişi ifadesi kullanılmıştır. Kanun'da yer alan kişisel veri tanımı gereği, tüzel kişiye ait bir verinin herhangi bir gerçek kişiyi belirlemesi ya da belirlenebilir kılması halinde de bu veriler Kanun kapsamında koruma altındadır.



Veri Sorumlusu

Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Kişisel verinin işlenmesine dair karar alma yetkisi veri sorumlusundadır.



Veri İşleyen

Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişilerdir. Veri işleyenin faaliyetleri daha çok teknik yönündedir.



Kişisel Verileri Koruma Kurumu

Aksi kararlaştırılmadıkça, Kurul toplantılarındaki görüşmeler gizlidir. Kurula ilişkin esaslar Kişisel Verileri Koruma Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ile düzenlenmiştir.

Veri Sorumlusu vs. Veri İşleyen

VS

Karar mekanizması

%100 Kanuni sorumluluk

Aynı zamanda Vi olabilir

Vi

Emir ve Talimat Uygulayıcı

Sözleşmesel sorumluluk

Veri güvenliğinde müştereken sorumluluk

Aynı zamanda VS olabilir

**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

Veri işleme operasyonları için yapılan görevlendirmeler, tüzel kişiliğin veri sorumlusu yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz ve ilgili gerçek kişileri de veri sorumlusu yapmaz.

Hangi Durumlarda Veri Sorumlusunuz?



**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

Veri işleme faaliyetleri bir tüzel kişilik tarafından yerine getiriliyorsa; veri sorumlusu tüzel kişinin kendisidir. Tüzel kişiliğin içerisindeki veri işlemeden sorumlu gerçek kişiler ise KVKK bakımından veri sorumlusu sayılmazlar.

Hangi Durumlarda Veri İşleyensiniz?



Hangi Eylemler Kişisel Veri İşleme Sayılır?

Kişisel Veri İşleme



- Otomatik işleme
- Otomatik olmayan yollarla işleme
- **Kayıt sistemi:** “*kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi*”

“Tamamen veya kısmen otomatik olan veya otomatik olmayan” ortam

Hangi faaliyetlerin, “tamamen veya kısmen otomatik” olduğunun sınırlı ve kesin bir ifadesi bulunmamaktadır. Kaynak düzenleme olan Direktif’de, tamamen aynı kelimeler kullanılmış fakat kesin bir tanıma yer verilmemiştir.



Birleşik Krallıkta , bir dosyalama sisteminin, tıpkı bir bilgisayar üzerinden erişim sağlanmasında olduğu gibi, erişim kolaylığı sağlaması yeterli sayılmıştır. Öyle ki, bir tekil kimlik numarası, telefon numarası veya başka bir veri vasıtasıyla ya da alfabetik sıralama aracılığıyla “çapraz başvuru” imkânı sağlayarak verilere erişimin kolaylaştırılması bir dosyalama sistemi tespiti için yeterli sayılmıştır.



Avrupa Adalet Divanı, 2003 tarihli Lindqvist v İsveç kararında, gerçek kişilere ait isim, soyadı, telefon, iş veya hobi gibi bilgilerin internet sayfasında yayımlanmasını, tamamen veya kısmen otomatik yolla veri işlemesi olarak kabul etmiştir.

Kişisel Veri İşleme Sürecinde Nelere Dikkat Edilmelidir?

KVKK'ya Uyumlu Kişisel Veri İşleme Süreci



Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma ilkesi

- Medeni Kanun, Madde 2



Doğru ve gerektiğinde güncel olma ilkesi

- Kişinin verilerin düzeltilmesini talep etme hakkı
- Veri sorumlusunun aktif özen yükümlülüğü
- Olası maddi ve manevi zararlar
- Belirli, doğru ve test edilmiş kaynaklar
- Makul önlemler

Belirli, meşru ve açık olma ilkesi

Açık rıza, aydınlatma, ilgili kişi başvurularını yanıtlama, veri sorumlusu siciline olan başvuru metinlerinde

- ✓ belirlilik ve açıklık ilkesine uyulması,
- ✓ teknik-hukuki terminoloji kullanımından kaçınılmasıdır.

Dürüstlük ilkesine uyum bakımından da önemlidir.

**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ilkesi

- Amacı gerçekleştirmeye yönelik yeterli verinin temin edilmesi,
- Gerekli olmayan veri işlemeden kaçınılması,
- Veri işleme ile gerçekleştirilmesi istenen amaç arasında makul bir dengenin kurulması.

Türkiye'nin en büyük bankalarından birinin, (***mahkemece istenmemesine rağmen***) davalının 6 aylık kredi kartı ekstresini mahkemeye göndermesi üzerine, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu bankaya **30.000 TL** idari para cezası verdi.

İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkesi

- Kişisel verilerin “amaçla sınırlılık ilkesi”nin bir gereği olarak işlendikleri amaç için gerekli olan süreye uygun olarak muhafaza edilmesi gerekir,
- İdari ve teknik tedbirler,
- Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonimleştirilmesinin temini.

Aydınlatma Ne Zaman ve Nasıl Yapılmalıdır?

Aydınlatma Ne Zaman ve Nasıl Yapılmalıdır?



Ne zaman?

Aydınlatma Yükümlülüğü,

- kişisel veri işlendiği her durumda,
- veri işleme amacı her değiştiğinde,
- her bir birim nezdinde ayrıca,
- Sicile açıklanan bilgilerle uyumlu olacak şekilde,

yerine getirilmelidir.

(Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ md.5)

Aydınlatma Ne Zaman ve Nasıl Yapılmalıdır?



Katmanlı bilgilendirme: Amaca ilişkin bilgilendirilme yapılırken, önce kısa ve kolay anlaşılır bir metin sunup, metin vasıtasıyla, daha ayrıntılı açıklama talep edenlere yönelik detaylı açıklamalara işaret edilmesi durumudur.

**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

- ✓ **Şekil şartı** bulunmamaktadır.
- ✓ İlgili kişinin **onayına** tabi değildir.
- ✓ Tek taraflı beyanla yükümlülük yerine getirilmiş sayılır.



Temsilci, vekil, veli veya vasi aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde verisi işlenen kişi ile ilgili olarak aydınlatma yükümlülüğünün hangi aşamada yerine getirilmesi gerekir?

Hukuken temsilci, vekil, veli veya vasi aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler, asil tarafından yapılmış kabul edilir.

Aydınlatma Ne Zaman ve Nasıl Yapılmalıdır?

Kişisel verilerin ilgili kişiden elde edilmemesi halinde (Tebliğ md. 6)

- Kişisel verilerin elde edilmesinden itibaren **makul bir süre** içerisinde,
- Kişisel verilerin ilgili kişi ile **iletişim amacıyla** kullanılacak olması durumunda, ilk iletişimin kurulması esnasında,
- Kişisel verilerin aktarılacak olması halinde, en geç kişisel verilerin ilk kez aktarımının yapılacağı esnada

ilgili kişiyi aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi gerekir.

**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

- Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi, ilgili kişinin talebine bağlı değildir.
- Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispatı veri sorumlusuna aittir.

Aydınlatma Hangi Yöntemlerle Yapılmalıdır?



Aydınlatma yükümlülüğünüzü yerine getirirken;

- Amaç belirli, açık ve meşru olmalı,
- Genel nitelikte ve muğlak ifadeler yer verilmemeli,
- Anlaşılır, açık ve sade bir dil kullanılmalı,
- Kişisel verilerin olası başka amaçlar için işlenebileceği kanaatini uyandırmamalı,
- Kişisel verinin aktarılma amacı ve aktarılacak alıcı grupları belirtilmeli,
- Kişisel verilerin, hangi yöntemle elde edildiği açık bir şekilde belirtilmeli,
- Eksik, ilgili kişileri yanıltıcı ve yanlış bilgilere yer verilmemelidir.

Her İşleme Açık Rıza Alınmalı Mıdır?

Her İşlemede Açık Rıza Alınmalı Mıdır?



Açık Rıza

“belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza”

Her İşleme Açık Rıza Alınmalı Mıdır?

Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.
(Kanun, Madde 5/1)

Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.
(Kanun, Madde 6/2)

Açık Rıza

Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.
(Kanun, Madde 8/1)

Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın yurtdışına aktarılamaz.
(Kanun, Madde 9/1)

Her İşleme Açık Rıza Alınmalı Mıdır?

İstisnalar

Kişisel Veriler (Kanun, Madde 5/2)

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Fiili imkansızlık
- Rızasına hukuki geçerlilik tanınmaması
- Başkasının hayatı ve beden bütünlüğünün korunması
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi
- Alenileştirilmesi
- Bir hakkın tesisi

Özel Nitelikli Kişisel Veriler (Kanun, Madde 6/2)

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- !!! Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler !!! : Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla

Her İşleme Açık Rıza Alınmalı Mıdır?

Aydınlatma vs. Açık Rıza

Aydınlatma

İşlemeden önce

Her zaman

Şeffaf

İçerikler KVKK'da belirtilmiş

Açık Rıza

İşlemeden önce

İstisna yoksa

Özgür irade

Aktif hareket

Geri alınabilir

Ortak özellikler

Yazılı olmalı

Fiziki/E-ortamda

Genel olmamalı

İlkelerle uyumlu

**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

Aydınlatma yükümlülüğü ve açık rızanın alınması işlemlerinin ayrı ayrı yerine getirilmesi gerekmektedir.

Her İşleme Açık Rıza Alınmalı Mıdır?

Açık rıza tüm kişisel veri işleme faaliyetlerini kapsayacak şekilde alınabilir mi?

**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

Belirli bir konu ile sınırlandırılmayan ve ilgili işleme sınırlı olmayan genel nitelikteki açık rızalar “şemsiye rızalar” hukuken geçersizdir.





Açık rıza, herhangi bir ürün ve/veya hizmetin/ürünün ön şartı yapılabilir mi?

Hayır. Örneğin, spor salonuna üye olabilmek için spor salonu yetkilileri tarafından üye olmak isteyen kişinin parmak izinin alınması zorunluluğu öngörülmesi bu bakımdan hukuka aykırı olacaktır.

Açık rıza geri alınabilir mi?

Açık rıza geri alınabilir. Geri alma işlemi *ileriye etkilidir*.

Açık rızanın bulunması gereken durumlarda açık rızanın mevcut olmaması veya geri alınması hallerinde veri işleme faaliyeti yapılamaz.

Veri sorumlusu tarafından sözleşmenin taraflarına ait kişisel veri işlenmesi durumunda ayrıca açık rıza alması ve de açık rızayı üyeliğin ve hizmetin dolayısıyla sözleşmenin bir koşulu olarak dayatmasının; diğer kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda açık rıza alınmasının ilgili kişinin yanıtılması ve yanlış yönlendirilmesi dolayısıyla veri sorumlusunca hakkın kötüye kullanılması anlamına geleceği, ayrıca hizmetin açık rıza şartına bağlanmış olmasının açık rızayı sakatlayacağı dikkate alınarak, bu durumun hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma ve işleme amacı ile bağlı, sınırlı ve ölçülü olma ilkelerine aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, Kurul tarafından idari yaptırım uygulanmasına karar verilmiştir.

Yurt İçinde Kişisel Verileri Paylaşırken Nelere Dikkat Etmelisiniz?

Yurt İçinde Kişisel Verileri Paylaşırken Nelere Dikkat Etmelisiniz?

İlgili Kişinin Açık Rızası Var mı?

Evet

Hayır

Kişisel veri paylaşılabilir

KVK İstisnaları/Diğer Kanunlarda Özel Hüküm var mı?

Evet

Hayır

Özel nitelikli kişisel veri için yeterli koruma var mı?

Kişisel veri paylaşılmaz

Evet

Hayır

Kişisel veri paylaşılabilir

Kişisel veri paylaşılmaz

KVK Kurul Kararları

İş Başvurusu Sürecinde İşlenen Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Şekilde Paylaşılması

İlgili kişi tarafından, online olarak insan kaynakları hizmeti sunan veri sorumlusuna ait bir platform üzerinden yapılan iş başvurusunun akabinde; veri sorumlusunun, ilgili kişiye ait başvuru bilgisi, ad ve soyadı ile e-posta adresi bilgisini içeren kişisel verileri **herhangi bir hukuki sebebe dayanmadan diğer işe başvurularla paylaştığı tespit edildiğinden** Şirket hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmasına;

Bir şirketler topluluğu bünyesinde yer alan birden çok veri sorumlusu şirketler arasında veri aktarımı gerçekleştirilmesinin, üçüncü kişiye veri aktarımı olarak değerlendirildiği, bu iş başvurusunda bulunan bir adayın açık rızası olmadan kişisel verilerinin bir şirketler topluluğu altında yer alan veri sorumluları arasında aynı veri tabanını kullanmak suretiyle paylaşılması sebebiyle, anılan Şirket hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

KVK Kurul Kararları

Telefon numarası sorgulama amacıyla kullanılan internet siteleri ve mobil uygulamalar tarafından ilgili kişilerin iletişim bilgilerini KVKK'ya aykırı bir şekilde paylaşarak bir veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmesi

Karar:

1. İdari para cezası + ilgili işleme faaliyetin durdurulması
2. Hukuka aykırı kişisel veri elde eden kişinin de TCK hükümleri gereği Cumh. Sav. Bildirilmesi
(21.12.2017 tarihli 2017/61 no.)

KVKK – Kamuoyu Duyurusunda

TC vatandaşlarının isim sorgulandığında telefon numarası bilgisine, telefon numarası sorgulandığında da isim bilgisine erişme ve başkalarının telefonunda nasıl kayıtlı olduğunun öğrenilmesine yönelik faaliyette bulunan internet siteleri ve uygulamaların kullanılmasının **hukuka aykırılık teşkil edebileceği** böylelikle gerekli dikkat ve özenin gösterilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Örnek: CIA, GetContact uygulamaları



Yurtdışına Kişisel Verileri Aktarmaya İlişkin Kurallar Nelerdir?

Yurtdışına Kişisel Verileri Aktarmaya İlişkin Kurallar Nelerdir?

İlgili Kişinin Açık Rızası Var mı?

Evet

Kişisel Veri yurtdışına aktarılabilir.

Hayır

KVK İstisnaları/Diğer Kanunlarda Özel Hüküm var mı?

Evet

Hayır

Aktarılacak ülkede yeterli koruma var mı?

Kişisel veri yurtdışına aktarılamaz

Evet

Hayır

Kişisel Veri yurtdışına aktarılabilir.

Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak **taahhüt** etmeleri + **Kurulun izni**

Yurtdışına Kişisel Verileri Aktarmaya İlişkin Kurallar Nelerdir?

Hamburg Veri Koruma Kurumu Adobe, Ponica ve Unilever'e toplam AB'den ABD'ye veri transfer etmesi üzerine 28.000 Euro para cezası verdi (**2016**)



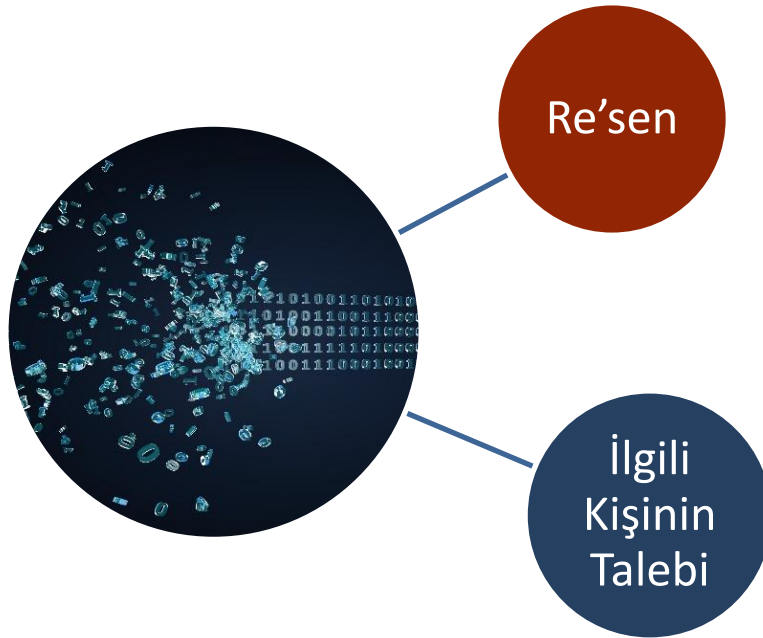
**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

Veri aktarılacak ülke ile Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşme var ise sözleşmenin belirttiği şartlar çerçevesinde açık rıza alınmasına gerek duyulmaksızın kişisel veriler yurtdışına aktarılabilir.

Silme, Yok Etme ya da Anonim Hale Getirme: Hangisi En Etkili Yol?

Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

Hukuka uygun olarak işlenmiş olsa da



Neler Yapılmalı?

- **Politika hazırlanması:**
 - Kişisel veri işleme envanterine uygun olmalı
 - İmha yöntemlerinin politika ve prosedürlerini kapsamalı
- **İmha işlemlerini kayıt altına alma & 3 yıl saklama**

Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasının İçeriğinde Bulunması Gerekenler



Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

Kişisel Verileri Silme, Yok Etme Veya Anonim Hale Getirme Süreleri

Re'sen

Politika
Hazırlamakla
Yükümlü Olan

Yükümlülüğün
ortaya çıktığı
tarihi takip eden
ilk periyodik imha
(*azami 6 ay*)
işleminde

Politika
Hazırlamakla
Yükümlü Olmayan

Yükümlülüğün
ortaya çıktığı
tarihi takip eden 3
ay içerisinde

İlgili Kişinin Talebi Üzerine

Şartlar Kalkmışsa

30 gün içerisinde
yerine getirme ve
ilgiliye bildirme
(Gerekliyse; 3.
kişilere de
bildirme)

Şartlar
Kalkmamışsa

Gerekçeli
açıklamayla ret
(30 gün içerisinde
yazılı ya da
e-ortamda)

Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi

Anonim Hale Getirme

Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi

Hangi tekniklerle?

Anonim Hale Getirilmiş Veri

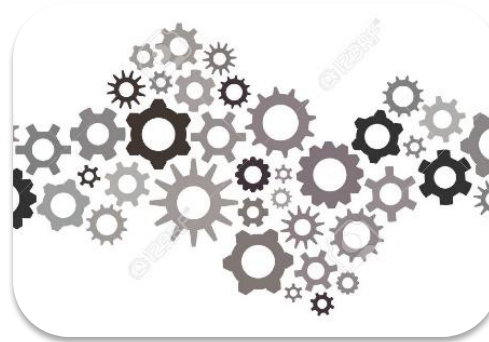
Doğrudan ya da dolaylı olarak eldeki diğer veriler ile birleştirmek suretiyle ilişkilendirilemeyecek olan veri

- Belirlenebilme riski? Maliyet – Risk Analizi ; Denetleme Kontrol
- Anonim hale getirilen verinin nasıl ve hangi koşullarda paylaşılacağı, verinin ne amaçla kullanılacağına göre ifşanın barındırdığı riskler değişecektir.
- Anonimleştirmeye ilişkin usul ve esaslar, yönetmelik ile belirlenecektir.

Anonimleştirmeye ilgili yaygın olarak kullanılan teknikler nelerdir?



Kümülatif Data
Oluşturma



Veri Türetme



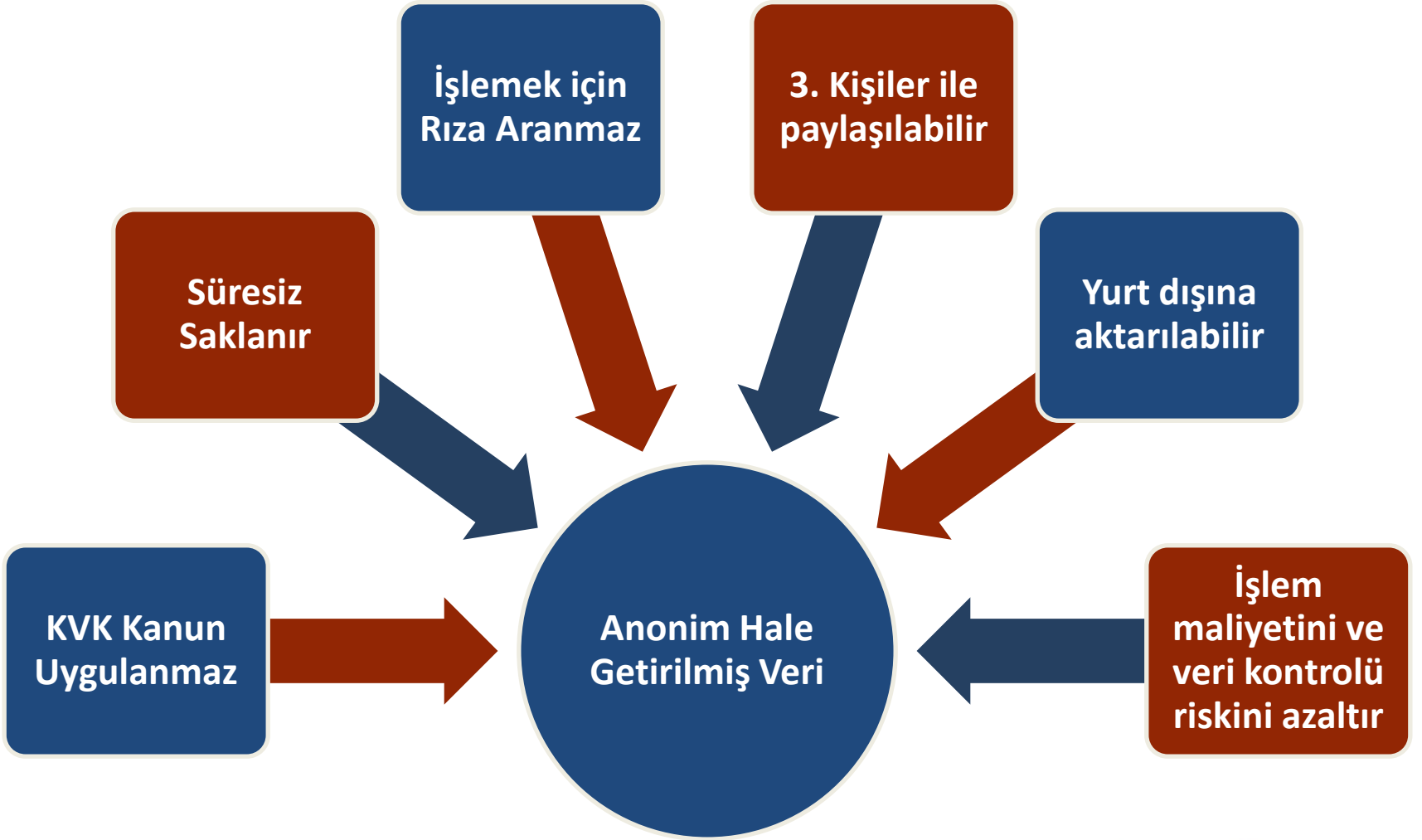
Veri Karması

**DOĞRU
BİLDİĞİMİZ
YANLIŞLAR**

Müstear adlar (takma isimler), mahlas ve lakaplar kişisel veri midir?

Tek başına veya başka kaynaklarla birleştirildiğinde kişiyi tanımlamayı sağlayabilecek nitelikte ise, bu tarz veriler de kişisel veri olarak kabul edilecektir. Ancak yine de bunların kişisel veri olup olmadığı her somut olayın özelliğine göre “kişiyi tanımlayabilme” kabiliyeti dikkate alınarak değerlendirilmelidir.

Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi



İlgili Kişilerden Gelen Talepler Nasıl Karşılanmalı?

İlgili Kişinin Bilgi Talep Etme Hakkı

Kişisel Verim İşlendi mi?

Evet

Hayır

İlgili Kişinin Veri Sorumlusundan Bilgi Talebi:

Amaca uygun işlendi/
işleniyor mu?

3. Kişilere/Yurt dışına
aktarılıyor mu?

Eksik/Yanlış İşleme
var mı?

Evet

Hayır/
Amaç sona
erdi

Evet

Hayır

Evet

Hayır

Silinmesi/
Yok edilmesi
Talebi

Kimlere?

Düzeltilme
Talebi

İlgili Kişilerden Gelen Talepler Nasıl Karşılmalı?



Veri Sorumlusu Tarafından Kanunda Belirlenen Süre İçerisinde İlgili Kişiye Cevap Verilmemesi Hakkında Kurul Kararı

Veri sorumlusunun tabi olduğu mevzuat uyarınca işlediği kişisel verileri 10 yıl boyunca muhafaza etmesi zorunluluğu bulunduğu halde halihazırda aktif olmayan müşterisinin (ilgili kişi) kişisel verilerinin silinmesi hususundaki talebini yerine getirmemesi üzerine; veri sorumlusunun kişisel verileri saklama amacı dışında işlenmemesi gerektiği yönünde talimatlandırılmasına karar verilmiştir.

- En kısa sürede ve **en geç 30 gün içinde** & **ücretsiz** ancak, maliyet gerektirmesi hâlinde ücret alınabilir.
- Veri sorumlusunun cevabını öğrendiği tarihten **itibaren 30 gün içinde**, her hâlde başvuru tarihinden **itibaren 60 gün içinde** **Kurula şikâyetle bulunabilir.**

Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanır?

Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanır?

Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek

Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek

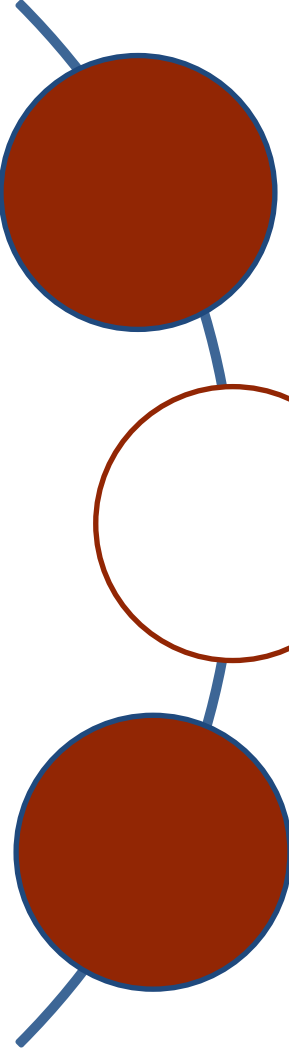
Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli **her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.**

31.05.2018 tarihli 2018/63 no'lu Kurul kararı

Bir veri sorumlusu nezdinde buldukları pozisyon veya görev itibarıyla kişisel verilere erişme yetkisi olanlar tarafından, yetkileri aşmak ve/veya yetkilerini kötüye kullanmak suretiyle, **kişisel amaçlara veya nedenlere bağlı olarak işleme amacı dışında söz konusu kişisel verilerin işlenmesi ve/veya bu verilerin üçüncü kişilerle paylaşılmasına** yönelik eylemlerin önlenmesi amacıyla **veri sorumlularınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirin alınması** gerektiği hususunda veri sorumlularının bilgilendirilmesine karar verilmiştir.

Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanır?



Veri sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, bu tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur.

Veri sorumlusu, kendi kurum veya kuruluşunda, bu Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır.

Veri sorumluları ile veri işleyen kişiler, öğrendikleri kişisel verileri bu Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamazlar. Bu yükümlülük görevden ayrılımlarından sonra da devam eder.

Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanır?



- İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla **başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde**, veri sorumlusu bu durumu **en kısa sürede** ilgilisine ve Kurula bildirir.
- Bildirim yöntemini, Kurul kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.

21.12.2017 Tarihli 2017/62 No.'lu Kurul kararı

Özellikle **bankacılık ve sigorta sektörleri başta** olmak üzere birden fazla çalışanla bitişik düzende hizmet verilen **posta ve kargo** hizmetleri, turizm acenteleri, zincir mağazaların müşteri hizmetleri bölümleri gibi kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlardaki **banko, gişe ve masa gibi** vatandaşa hizmet sunulan alanlarda yaşanan **kişisel veri güvenliği** ihlalleri: kişisel verilerin duyulması, görülmesi, öğrenilmesinin ve ele geçirilmesinin engellenmesi amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmasına karar verilmiştir.



VERBİS Sistemi Nedir? Nasıl Kayıt Olunur?

VERBİS Sistemi Nedir? Nasıl Kayıt Olunur?

VERBİS Sistemine Kimler Kaydolacak?

- ✓ **Türkiye’de yerleşik olan:** veri sorumlusunun kendisi
- ✓ **Türkiye’de yerleşik olmayan:** veri sorumlusu temsilcisi ile kaydolacaklar.
- **Sicil kayıt yükümlülüğünü tüzel kişilerde yerine getirecek kişiler:** temsil ve ilzama yetkili organ veya ilgili mevzuatta belirtilen kişi(ler)

Kaydolma Süresi?

- ✓ Kişisel veri **işlemeden önce** Sicile kaydolma zorunluluğu
- ✓ Sonradan kayıt yükümlüsü haline gelmelerinden itibaren **30 gün**
- ✓ Fiili, teknik ya da hukuki imkansızlık halinde ek süre: **7 gün içinde +30 gün**

VERBİS Kayıt Tarihleri

- Yıllık çalışan sayısı 50’den çok veya yıllık mali bilanço toplamı 25 milyon TL’den çok olan veri sorumluları : **01.10.2018-30.09.2019**
- Yurtdışında yerleşik veri sorumluları : **01.10.2018-30.09.2019**
- Yıllık çalışan sayısı 50’ den az ve yıllık mali bilanço toplamı 25 milyon TL’ den az olup ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olan veri sorumluları : **01.01.2019-31.03.2020**
- Kamu kurum ve kuruluşu veri sorumluları : **01.04.2019-30.06.2020**

Kişisel Veri İşleme Envanteri

..... KİŞİSEL VERİ İŞLEME ENVANTERİ									
Sorumlu Birim	İş Süreci	Faaliyetin Adı	Veri Kategorisi	İşleme Amacı	İlgili Kişi	Aktarılan Kişi Grubu	Saklama Süresi	Alınan Tedbirler	Yurtdışına Aktarım
İnsan Kaynakları	İşe Alım	Özgeçmiş Alınması	Özlük	Çalışan Temin Süreçlerinin Yürütülmesi	Çalışan Adayı	Aktarılmıyor	10 Yıl	Kişisel Verilerin Azaltılması	Aktarılmıyor
İnsan Kaynakları	İşe Alım	Mülakat Yapılması	Özlük	Çalışan Temin Süreçlerinin Yürütülmesi	Çalışan Adayı	Aktarılmıyor	10 Yıl	Kişisel Verilerin Azaltılması	Aktarılmıyor
İnsan Kaynakları	İşe Alım	İşe Alım	Özlük	Çalışan Temin Süreçlerinin Yürütülmesi	Çalışan Adayı	Aktarılmıyor	10 Yıl	Kişisel Verilerin Azaltılması	Aktarılmıyor
Bilgi İşlem	Kullanıcı Yönetimi	Şifre Oluşturma	İşlem Güvenliği	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi ve Denetimi	Çalışan	Aktarılmıyor	10 Yıl	Şifreleme, Log Kaydı, Yetki Kontrol	Aktarılmıyor
Strateji	Bütçe Hazırlama	Harcama Yönetimi	Finans	Mevzuattan Kaynaklanan Görevlerin Yürütülmesi	Çalışan	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	10 Yıl	Kişisel Verilerin Azaltılması	Aktarılmıyor

*KVK Kurulu'nun Örnek Envanteri

Veri Sorumluları Siciline Kayıt Yükümlülüğüne Getirilen İstisnalar

Dernek, vakıf ve sendikalardan yalnızca ilgili mevzuat ve amaçlarına uygun, faaliyet alanlarıyla sınırlı ve sadece kendi çalışanlarına, üyelerine, mensuplarına ve bağışçalarına yönelik kişisel veri işleyenler

Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler

Herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla yalnızca otomatik olmayan yollarla kişisel veri işleyenler

Siyasi partiler

Gümrük Müşavirleri

Arabulucular

Yıllık çalışan sayısı 50den az ve yıllık mali bilanço toplamı 25 milyon TL'den az olan gerçek ve tüzel kişi veri sorumlularından ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olmayanlar

Avukatlar

Noterler

Kişisel Verileri Koruma Kurulu Nasıl Çalışmaktadır?

Kişisel Verileri Koruma Kurulu Nasıl Çalışmaktadır?



- KVK Kurulu, 9 üyeden oluşur. Üyelerin görev süresi 4 yıldır.
- Başkan dahil en az 6 üye ile toplanır ve üye tam sayısının salt çoğunluğuyla karar alır.
- Aksi kararlaştırılmadıkça, Kurul toplantılarındaki görüşmeler gizlidir.
- Kurula ilişkin esaslar Kişisel Verileri Koruma Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ile düzenlenmiştir.

Kurul'un başlıca görevleri;

- Kişisel verilerin, temel hak ve özgürlüklere uygun şekilde işlenmesini sağlamak,
- Şikayetleri karara bağlamak,
- Kişisel verilerin kanuna uygun olarak işlenip işlenmediğini incelemek ve gerekirse geçici önlemler almak,
- İdari yaptırımlara karar vermek vb.

Yaptırımlar

Hapis Cezaları



Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak kaydedilmesi: 1-3 yıl

Kişisel verileri, hukuka aykırı olarak yayma, başkasına verme ve ele geçirme: 1-2 yıl

Kişisel verileri süresi geçmesine rağmen yok etmeme: 1-2 yıl

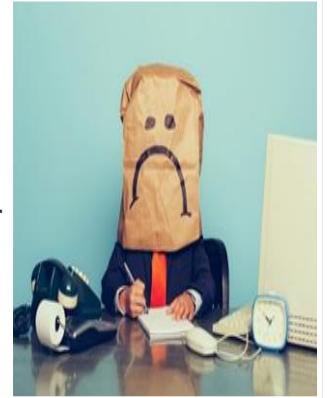
İdari Para Cezaları

Aydınlatma yükümlülüğü ihlali: 5.000 TL – 100.000 TL

Veri güvenliği yükümlülük ihlali: 15.000 TL – 1.000.000 TL

Kurul kararlarına muhalefet: 25.000 TL – 1.000.000 TL

Sicil yükümlülüğü ihlali: 20.000 TL – 1.000.000 TL



KVK Kurul Kararları



34'ü *şikayet*, 7'si *ihbar* olmak üzere toplam 41 *başvuru*

Karara bağlanan 19 karar

Toplamda 125 bin lira idari para cezası (2017)

KVK Kurul Kararları

Kurul veri işlenmesinin veya verinin yurtdışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir mi?

- Kurul, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması şartı ve açıkça hukuka aykırılık şartının birlikte gerçekleşmesi halinde, nihai karardan önce veri işlenmesinin veya verinin yurtdışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.
- İlgililer Kurul'un kararlarına karşı idare mahkemelerinde dava açabilirler.



Kurula, şikâyet üzerine veya resen inceleme imkânı tanınmakta mıdır?

- Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapabilecektir.
- Bu inceleme, şikâyete ya da resen öğrenilen ihlal iddiasına münhasır olacaktır.

KVK Uyumu İçin Alınması Gereken Temel Aksiyonlar

KVK Uyum Kapsamında Alınması Gereken Aksiyonlar



KVK Kanunu'nun Uygulanmadığı Durumlar

Kısmen

- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi
- Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturma için gerekli olması
- Kişisel veri işlemenin Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması

Tamamen

- Kişisel verilerin aynı konuttaki kişiler tarafından işlenmesi
- Kişisel verilerin anonim hale getirilerek belirli amaçlar için kullanılması
- Kişisel verilerin sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi
- Kişisel verilerin kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında işlenmesi
- Kişisel verilerin yargı ve infaz mercileri tarafından işlenmesi

GDPR Bu Yolculuğun Neresinde?

GDPR Bu Yolculuğun Neresinde?

- Şirketinizin ticari faaliyetleri AB'de mukim bir kişiyi hedef alıyor ise
- Şirketiniz Avrupa Birliği'nde kurulu ise
- İlgili KVK Kurulu'na (Data Protection Authority) tescil olmalısınız
- Çok uluslu şirketin bir TR'deki iştiraki iseniz: **Corporate Binding Rules**
- GDPR düzenlemelerinin yanı sıra ilgili ülkenin yasalarına da uyumlu olmalısınız



Soru-Cevap



Teşekkürler

Av. Dr. Çiğdem Ayözger Öngün
Kurucu ve Yönetici Avukat
SRP-Legal

42 Maslak A11/11 Maslak İstanbul
T +90 212 401 4 401
M +90 532 210 2470
E cigdem@srp-legal.com